

Приложение № 1  
к приказу от 22 августа 2022 г. № 23

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДО «Школа иностранных языков  
«ИнкоЛинк»



Линник Е.А.

(подпись)

«22» августа 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ОНЛАЙН)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует применение дистанционных технологий при освоении учащимися дополнительных образовательных программ по изучению иностранного языка в Частном учреждении дополнительного образования «Школа иностранных языков «ИнкоЛинк» (далее по тексту – «Школа»).

1.2. Нормативной базой для настоящего Положения являются следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196 (редакция от 30.09.2020 г.);
- Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных технологий при реализации образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 января 2014 г. № 2.

1.3. Дистанционное обучение в настоящем Положении понимается как технология организации учебного процесса, реализуемая с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии учеников и преподавателя, которая обеспечивает интерактивное взаимодействие удаленных участников через открытые каналы доступа (прежде всего Интернет).

1.4. Использование дистанционных технологий обучения

- 1) повышает доступность образования, позволяет более широко и полно удовлетворять образовательные запросы граждан, обеспечивает непрерывность образовательного процесса, тем самым повышая качество образования в целом, в условиях локдауна и тяжелой эпидемиологической обстановки;
- 2) для учеников с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, больных детей, обучающихся на дому, использование дистанционных образовательных технологий улучшает не только условия, но и качество обучения;
- 3) сокращает время на дорогу;

1.5. Образовательный процесс, использующий дистанционные технологии обучения, предусматривает:

- 1) значительную долю самостоятельных занятий учащихся, не имеющих возможности ежедневного посещения занятий в стенах образовательного учреждения;
- 2) методическое и дидактическое обеспечение этого процесса со стороны Школы, а также

регулярный систематический контроль и учет знаний учащихся.

1.6. Дистанционное обучение является альтернативой традиционным способам получения знаний, а также может реализовываться в сочетании с другими образовательными технологиями.

1.7. Право на обучение с использованием дистанционных технологий имеют все учащиеся, независимо от уровня обучения и образовательной программы.

1.8. Школа доводит до сведения учащихся и их родителей (законных представителей) информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных технологий в зависимости от уровня владения ПК, уровня освоения предмета и др.

## **2. Цели использования дистанционных технологий обучения**

Главными целями использования дистанционных технологий обучения как важной составляющей в системе образования являются:

- предоставление учащимся возможности освоения образовательных программ, непосредственно по месту жительства и работы учащегося или его временного пребывания (нахождения);
- сохранение качества образования за счет непрерывного процесса обучения;
- профилактика распространения коронавирусной инфекции.

## **3. Обязанности участников образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн)**

3.1. Участниками образовательного процесса при реализации обучения с использованием дистанционных технологий (онлайн) являются следующие субъекты:

- преподаватели;
- административные работники, модераторы Школы;
- учащиеся;
- родители учащихся (законные представители).

3.2. В процессе использования дистанционных технологий обучения участники образовательного процесса несут ответственность за различные аспекты деятельности в пределах своей компетентности.

3.3. Ответственность Школы:

- создание условий, соответствующих требованиям дистанционного обучения;
- обеспечение учащихся информационными ресурсами;
- обеспечение бесперебойного функционирования и безопасности системы;
- обеспечение образовательного процесса квалифицированными кадрами, прошедшими обучение в области использования дистанционных, информационно-коммуникационных технологий в образовательной деятельности;
- выполнение образовательных программ и соблюдение педагогами графика (расписания) учебных занятий;
- организация сопровождения учащихся и их родителей (законных представителей) в процессе обучения с использованием дистанционных технологий;
- организация и ведение учета, осуществление хранения результатов образовательного процесса, внутреннего документооборота при реализации обучения с использованием дистанционных технологий.

3.4. Ответственность родителей (законных представителей):

- обеспечение контроля выполнения валеологических рекомендаций;
- обеспечение контроля выполнения ребенком учебного графика и заданий;
- обеспечение своевременной оплаты.

### 3.5 Ответственность учащихся:

- выполнение учебных требований;
- выполнение дисциплинарных требований;
- выполнение валеологических требований.

## 4. Общие положения об организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн)

4.1. Организация образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн) осуществляется по отдельным курсам, включенным в учебный план Школы, либо по учебному плану в целом.

4.2. Решение об организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн) закрепляется приказом директора Школы.

4.3. Формат обучения с использованием дистанционных технологий (онлайн) может использоваться для проведения индивидуальных и групповых занятий.

4.4. В случае организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн) используются как традиционные информационные источники (учебники, учебные пособия, прикладные программные средства и пр.), так и электронные версии учебно-методических комплексов, а также специализированные ресурсы Интернет, предназначенные для дистанционного обучения, и иные информационные источники Сети (электронные библиотеки, банки данных и т.д.) – в соответствии с целями и задачами изучаемой образовательной программы и возрастными особенностями учащихся. Выбор формата пособий производится в индивидуальном порядке.

4.5. Школа не берет на себя обязательств по обеспечению учащихся аппаратно-программными средствами и каналом доступа в Интернет.

4.6. Формами технологий дистанционного обучения являются занятия в формате онлайн на специализированных платформах (Zoom, Skype, Voov Meeting и т. д.) интерактивные задания в формате онлайн, отправка заданий по электронной почте, в мессенджеры и в CRM-систему, облачные сервисы, и др.

4.7. Административные работники, преподаватели и модераторы Школы, реализующие образовательный процесс в формате онлайн, должны иметь уровень подготовки в следующих областях:

- методика использования дистанционных технологий в образовательном процессе;
- начальный уровень компьютерной грамотности (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe Reader, аудио- и видеоплееры);
- навыки работы в Интернет (электронная почта, мессенджеры, поиск информации, проигрывание аудио- и видеоматериалов);
- навыки работы в используемой оболочке дистанционного обучения (специализированные платформы для онлайн-занятий, CRM-система).

## 5. Организация образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн)

5.1. Для зачисления на обучение с использованием дистанционных технологий (онлайн) учащимся и родителям (законным представителям) учащихся необходимо заполнить анкету кандидата на обучение в нашей Школе.

5.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, ограничивающих проведение очных занятий, Исполнитель проводит занятия только с использованием дистанционных технологий (онлайн). В данном случае стоимость договора остается прежней.

5.3. Зачисление учащихся на обучение с использованием дистанционных технологий (онлайн)

оформляется приказом директора Школы.

5.4. Организация образовательного процесса с использованием дистанционных технологий (онлайн) регламентируется учебным планом, количеством часов, определенных для индивидуального или группового видов обучения, годовым календарным графиком и расписанием занятий.

5.5. Для оптимальной организации процесса обучения с использованием дистанционных технологий (онлайн) Школа оформляет следующие документы:

- дополнительная общеразвивающая рабочая программа по данному курсу;
- учебный план с указанием наименования курса, его объема;
- договор о возмездном оказании услуг;
- приказ о тарификации преподавателей, осуществляющих обучение в дистанционном режиме с указанием учебной нагрузки;
- расписание учебных занятий, утвержденный приказом директором Школы;
- валеологические рекомендации для учащихся по режиму труда и отдыха при работе с компьютером.

5.6. В структуру обучения в дистанционном режиме должны быть включены следующие этапы:

- знакомство учащихся и их родителей (законных представителей) с целями, задачами, особенностями и возможностями дистанционного обучения;
- обучение учащихся первичным навыкам работы в специализированной платформе, в которой будут проходить занятия (Zoom, Skype, Voov Meeting и т. д.), с личным кабинетом в CRM-системе;
- приобретение учащимся пособия;
- освоение образовательной программы.

5.7. Взаимодействие с Администрацией Школы как учащихся, так и их родителей (законных представителей) обеспечивается посредством телефонных переговоров, мессенджеров (WhatsApp) и CRM-системы.

5.8. При дистанционной форме обучения учащиеся и преподаватель взаимодействуют в учебном процессе в следующих режимах:

- синхронно, используя средства коммуникации и одновременно взаимодействуя друг с другом через опосредованную среду специализированной платформы (онлайн) с использованием всего спектра мультимедийных ресурсов данных платформ, а именно: белая доска, демонстрация экрана, передача управления, ведение записей на доске и демонстрируемом материале, чат, участие в сессионных залах, работа с аудио- и видеоресурсами;
- асинхронно, с использованием различных средств связи с преподавателем: чат в мессенджере, чате соответствующей специализированной платформы, чат в CRM-системе. Данный способ взаимодействия применяется для выполнения учащимся какой-либо самостоятельной работы, консультационных сессий, уточнения возникающих вопросов, а преподаватель оценивает правильность ее выполнения и дает рекомендации по результатам учебной деятельности.

Данные режимы являются неотъемлемой частью образовательного процесса и обеспечивают реализацию образовательной программы в установленном объеме.

В процессе обучения возможно также взаимодействие учащихся (заочные дискуссии, учебный проект и иные виды учебной деятельности), которое осуществляется в синхронном и асинхронном режиме.

5.9. Использование дистанционных технологий обучения в образовательном процессе предполагает следующие виды учебной деятельности:

- индивидуально или в группе, в формате онлайн.

Продолжительность индивидуального занятия в данном формате составляет 50 минут (1,25 академического часа (1 ак.час – 40 минут)).

Продолжительность группового занятия в данном формате составляет 80 минут (2 академических часа (1 ак.час – 40 минут)).

5.10. Результаты обучения учащихся и перечень изученных тем, посещаемость, оплата и домашняя работа фиксируются в электронном виде в CRM-системе.

5.11. Текущий контроль знаний учащихся в процессе освоения ими курса проводится по разделам учебной программы (изученным темам). Форма текущего контроля знаний, организованного по итогам изучения каждого раздела учебной программы, определяется непосредственно преподавателем. Данные регулярной, промежуточной и итоговой аттестации заносятся в CRM-систему.

5.12. Условия проведения и переноса занятий представлены ниже:

5.12.1 Преподаватель всегда выходит в эфир с включенным видеоизображением. Фон видеоизображения должен быть нейтральным или включать элементы корпоративного имиджа Школы. Варианты оформления фона: размытый фон, фон с эмблемой Школы.

Минимальные требования к устройству для работы на платформе:

- Windows 7, 8, and 10 (64-бит)
- Процессор:
  - Intel i3 (2 ядра и больше, 5 поколение и выше)
  - Intel i5 (2 ядра и больше, 3 поколение и выше)
  - Intel i7 (2 ядра и больше, 3 поколение и выше)
  - Intel i9 (2 ядра и больше, 3 поколение и выше)
  - AMD (8 логических ядер, 2.0Ghz или выше)
  - ARM64 (Qualcomm Adreno 680 и выше)
  - Версия драйвера 27.20.1640.0 или выше

5.12.2 Если в назначенное для урока время учащийся не отвечает на звонки и сообщения в течение 15 мин., то занятие считается проведенным и не может перенестись на другое время.

5.12.3 При возникновении у учащегося непредвиденных ситуаций (отключение света, интернета, болезнь) непосредственно перед уроком, учащийся может отменить или перенести занятие. Учащиеся имеют право воспользоваться таким видом переноса не более 2 раз в месяц.

5.12.3 Если учащийся выходит на связь с опозданием на 10 мин. и больше, время урока не продлевается, а заканчивается в оговоренный ранее срок. Если в установленное время плюс 10 минут учащийся не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с администрацией Школы иностранных языков «ИнкоЛинк» по телефону 8(48762)3-81-40.

5.12.4 Занятие, которое не состоялось по вине преподавателя, переносится без его потери на другое, удобное для учащегося время. При этом срок действия уроков продлевается.

5.12.5 В случае отключения интернета во время занятия у учащегося или преподавателя, оставшееся от урока время переносится на следующую дату в расписании.

5.13. Пропущенные групповые занятия отрабатываются учащимися самостоятельно. Все необходимые ресурсы (видеоурока, раздаточные материалы) будут предоставлены отсутствовавшему учащемуся в личном сообщении в CRM-системе или в предпочтительном для связи с преподавателем чате, в сообщении на электронную почту. Также через данный канал связи можно задать уточняющие вопросы преподавателю.

5.14. Итоговое тестирование представляет собой обзорный тест по всем изученными темам данного курса, разработанный с целью оценивания общей языковой компетенции обучающегося.

Применяется 100-балльная система оценивания. Данные баллы соответствуют следующим оценкам по пятибалльной системе оценивания:

- 0-50 баллов – оценка «2»;
- 51-70 баллов – оценка «3»;
- 71-85 баллов – оценка «4»;
- 86-100 баллов – оценка «5».

Цифровой минимум при сдаче итогового тестирования составляет 70 баллов. При положительном результате сдачи финального теста по курсу ( $\geq 70$  баллов) учащемуся выдается электронный сертификат с электронной подписью. Данный сертификат подтверждает успешное окончание учебного курса и владение английским языком на соответствующем уровне согласно общеевропейской системе CEFR.

## **6. Оплата обучения**

6.1 Договор на оказание услуг дистанционного обучения представляет собой договор оферты. Данный договор считается подписанным на основании первого проведенного платежа.

6.2 Оплата услуг производится ежемесячными онлайн-платежами. Абонемент за текущий месяц (на **\*4 занятия\*** в месяц (одно занятие в неделю) или на **\*8 занятий\*** в месяц (2 занятия в неделю)) оплачивается в течение первой недели текущего месяца.